

# Απορρίμματα – Ενότητα 2

## ΜΟΟΣ

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ  
ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ  
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ  
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ



ECHO-Tourism



## Περίληψη

### Εισαγωγή

Μάθημα 1: Ανακύκλωση απορριμμάτων και διαδρομές ανάκτησης	3
Οι πιο συνηθισμένες διαδρομές ανακύκλωσης. Τι πρέπει να γνωρίζετε για την διαλογή	3
Ηλεκτρονικά και ειδικά απορρίμματα	6
Μάθημα 2 - Τρόποι για να υποστηρίξετε την διαλογή στην επιχείρησή σας	6
Η σημασία της ενημέρωσης των πελατών	6
Προσαρμόστε το σύστημα διαχείρισης απορριμμάτων για να βοηθήσετε τους τουρίστες να εφαρμόζουν οικολογικές συμπεριφορές	7
Μάθημα 3 - Καταγράφοντας τις ροές απορριμμάτων στην επιχείρησή σας	7
Πρωτο βήμα / προσδιορίζοντας την φύση των απορριμμάτων	7
Δευτερο βήμα / Προσδιορίζοντας τις διαφορές πηγές παραγωγής	8
Τρίτο βήμα / μετρώντας τις ποσοτητές των απορριμμάτων	8
Τεταρτο βήμα / Ας αναλάβουμε δράση! Οργανώστε την συλλογή πληροφοριών	8
Πεμπτο βήμα / Προσδιορίζοντας τους συνεργάτες που θα κάνουν τις καταγραφές	9
Έκτο βήμα / Διανέμετε τις εργασίες και προετοιμάστε τις ενέργειες συλλογής των πληροφοριών	9
Εβδομο βήμα Εισερχόμενες ροές	10



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Πώς μπορούμε να εμπλακούμε σε μία ωφέλιμη προσέγγιση; Από πού να ξεκινήσουμε; Η βελτιστοποίηση της διαχείρισης των απορριμμάτων είναι η πιο εύκολη ενέργεια για αρχή. Το πρώτο βήμα για την μείωση των άμεσων επιπτώσεων από τα απορρίμματα στην πανίδα και την χλωρίδα είναι η εφαρμογή των υφιστάμενων οδηγιών συλλογής για την αποφυγή της ανεξέλεγκτης διασποράς στην φύση. Ωστόσο, με δεδομένο τον όγκο των παραγόμενων απορριμμάτων και τις αλλαγές στις καταναλωτικές μας συνήθειες, από μόνο του δεν είναι μία βιώσιμη λύση μακροπρόθεσμα. Προτού καταρρεύσει η κοινωνία από το βάρος των σκουπιδιών της, είναι σημαντικό να ασχοληθούμε με τις συμπεριφορές μας. Σαν πολίτες του κόσμου, είτε στο σπίτι, το γραφείο είτε σε διακοπές στο εξωτερικό, είναι σημαντικό να σκεφτόμαστε την ανακύκλωση!

### Τουρισμός και διαχείριση απορριμμάτων

Η ανακύκλωση κάνει εφικτή την αξιοποίηση των υλικών και αποτρέπει την σπατάλη νέων πόρων. Όταν σκεφτόμαστε τον υφιστάμενο τρόπο κατανάλωσης, η ανακύκλωση μοιάζει να είναι ο λιγότερο περιοριστικός και ο ευκολότερα εφαρμόσιμος τρόπος στην καθημερινότητά μας. Ωστόσο, δεν είναι πάντα εφικτό να προσαρμόζουμε τις συνήθειες και πρακτικές μας όταν είμαστε μακριά από το σπίτι μας. Αυτό χωρίς αμφιβολία είναι το πιο σημαντικό κενό που εντοπίζουμε στον τομέα του τουρισμού. Μακριά από το προσωπικό πλαίσιο, και χωρίς σημεία αναφοράς, μπορεί να είναι πραγματικά περιοριστικό για έναν τουρίστα να εφαρμόζει σωστά τον διαχωρισμό των απορριμμάτων και αυτό για τους παρακάτω λόγους:

- **Απουσία σημείων αναφοράς:** Οι κανόνες σε κάθε περιοχή είναι διαφορετικοί. Δεν είναι πάντα εύκολο ή ενδιαφέρον για έναν περαστικό να προσαρμόζεται στους περιορισμούς κατά την διάρκεια της παραμονής του, ειδικά εάν είναι σχετικά σύντομη. Οι άνθρωποι στις διακοπές τους, επιδιώκουν να απαλλαγούν από όλους τους περιορισμούς. Η διαχείριση απορριμμάτων πρέπει επομένως να είναι προσαρμοσμένη ανάλογα.
- **Έλλειψη πληροφόρησης** για το πώς ανακτώνται διαφορετικά είδη απορριμμάτων (π.χ. ελλιπής σήμανση κατηγοριών, ανομοιογενής σήμανση από περιοχή σε περιοχή, κλπ.)
- **Ανεπαρκής προσαρμογή των υποδομών** στις ανάγκες των τουριστών. Η τοποθεσία, η θέση και οι επιπρόσθετες υπηρεσίες δεν είναι πάντα προσαρμοσμένες για τους δυνητικούς αποδέκτες. Αυτό έχει σημαντική επίπτωση στο επίπεδο αποδοχής των χρηστών, όσον αφορά την αποδοχή των οδηγιών διαλογής (π.χ. η απουσία κάδων ανά κατηγορία κοντά στις παραλίες δεν ενθαρρύνει τους επισκέπτες να απορρίψουν αντίστοιχα τα σκουπίδια τους, κλπ.)

Η παρουσία των τουριστών είναι επίσης συνώνυμη της αύξησης στην κατανάλωση και της υπερπαραγωγής απορριμμάτων σε συγκεκριμένες περιόδους σε μία περιοχή. Αυτός ο παράγοντας μπορεί να επιβαρύνει πολύ την κατάσταση όταν ο σχεδιασμός και η διαχείριση των συστημάτων διαχείρισης απορριμμάτων δεν έχουν γίνει για τέτοια μεγέθη. Σε αυτές τις περιπτώσεις οι συνήθειες διαδρομής συγκέντρωσης υπερφορτώνονται και σαν αποτέλεσμα τα απορρίμματα διασκορπίζονται ανεξέλεγκτα.

Τελικά, οι πιο δύστροποι καταναλωτές θα πρέπει να πειστούν και το απληροφόρητο κοινό θα πρέπει να έχει γνώση για την σημασία της εμπλοκής στις κατάλληλες πρακτικές. Καμιά φορά και οι πολιτισμικές διαφορές μπορεί να επιδρούν απρόβλεπτα.

Έχει να κάνει λοιπόν με το ψυχολογικό προφίλ των καταναλωτών, αλλά και με την οργάνωση του συνόλου της διαδικασίας διαλογής, για τα οποία πρέπει να εργαστούμε ώστε να μειώσουμε την επίδραση των απορριμμάτων μας.

## 1. Μάθημα: Ανακύκλωση απορριμμάτων και διαδρομές ανάκτησης

Οι διαδικασίες ανάκτησης και οι οδηγίες για τον διαχωρισμό διαφέρουν από περιοχή σε περιοχή. Σαν τουρίστας, αναρωτηθήκατε ποτέ για την φύση των διαφόρων πλαστικών δοχείων που μπορούν να απορριφθούν σε έναν κάδο διαχωρισμού χωρίς τελικά να βγάλετε συμπέρασμα; Σήμερα, οι τεχνολογίες προσφέρουν την δυνατότητα να ανακυκλώνουμε μεγάλες ποσότητες αντικειμένων και υλικών. Για οικονομικούς και καμιά φορά ακόμα και περιβαλλοντικούς λόγους, δεν γίνονται πάντα οι αναγκαίες επενδύσεις ή δεν γίνονται συνυπολογίζοντας τους επιπλέον επισκέπτες. Έτσι, ακόμα και σήμερα, συνεχίζουμε να παράγουμε και να καταναλώνουμε προϊόντα που είναι πιο εύκολο και πιο οικονομικό να τα πετάξουμε παρά να τα ανακυκλώσουμε.

Αντιμέτωποι με το πλήθος των υφιστάμενων και κάποιες φορές αντιφατικών πηγών πληροφοριών, είναι βοηθητικό να αναγνωρίζουμε τις γενικές κατηγορίες των υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν. Γίνεται έτσι ευκολότερο να υιοθετήσουμε τις κατάλληλες συνήθειες, ακόμα και χωρίς ειδικές γνώσεις για τις τοπικές πρακτικές.

### ΟΙ ΠΙΟ ΣΥΝΗΘΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΛΟΓΗ



#### ΠΛΑΣΤΙΚΟ

Τα πλαστικά απορρίμματα είναι μία πληγή για το περιβάλλον. Ένα μεγάλο μέρος τους καταλήγει στους ωκεανούς και τις θάλασσες, ενώ το μεγαλύτερο μέρος τους μπορεί να ανακυκλωθεί ή να ανακτηθεί, για παράδειγμα, στην μορφή της ενέργειας!

Το 2018, το 75,1% από τα 29 εκατομμύρια τόνους πλαστικών απορριμμάτων συλλέχθηκε στην ΕΕ (ένα πλαστικό μπουκάλι ζυγίζει 35 γραμμάρια). Περίπου το 35% ανακυκλώθηκε και το υπόλοιπο ανακτήθηκε με την παραγωγή ενέργειας. Αυτά τα γενικά στοιχεία αποκρύπτουν σημαντικές ανομοιογένειες: δέκα χώρες κατάφεραν ένα επίπεδο ανάκτησης πάνω από 95%, με το μερίδιο της ανακύκλωσης να μην υπερβαίνει κατά μέσο όρο το 55%.

**>> Μόνο το 50% των πλαστικών που συγκεντρώνονται στην Ευρώπη ανακυκλώνονται.**



Η διαλογή και η ανακύκλωση των πλαστικών συντελείται στο σύνολο της Ευρώπης, ακόμα και αν τα συστήματα επεξεργασίας διαφέρουν σημαντικά από την μία χώρα στην άλλη. Στην Γερμανία, την Ιταλία, την Πορτογαλία, την Ισπανία και τις Σκανδιναβικές χώρες, για παράδειγμα, όλα τα είδη συσκευασιών ανακυκλώνονται (εκτός από το φελιζόλ polystyrene 06:PS). Σε άλλες χώρες, όπως η Αυστρία, κάποιες τοπικές αρχές συλλέγουν όλες τις πλαστικές συσκευασίες, ενώ άλλες συγκεντρώνουν μπουκάλια και δοχεία. Στην Ελβετία, το Βέλγιο και την Γαλλία, συλλέγονται μόνο μπουκάλια και δοχεία (01: PET / 02: PE-HD).

### ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΧΑΡΤΟΝΙ



Το χαρτί παρασκευάζεται από βιοδιασπώμενες, μη τοξικές ίνες σελουλόζης που παράγονται από ξύλο και μπορεί να ανακυκλωθεί εφόσον δεν έχει προέλθει το ίδιο από ανακύκλωση:

- δεν έχει αναμειχθεί ή επικολληθεί με προϊόντα διαφορετικής φύσης ή μη ανακυκλώσιμες συσκευασίες, πόστερ ή βινύλια.
- δεν έχει υποστεί χημική επεξεργασία κατά την παραγωγή του (π.χ. καρμπόν, διαφανές, φωτογραφικό κλπ.).
- δεν έχει υγρανθεί με έλαια ή χημικά προϊόντα (χαρτομάντηλα, λαδόκολλες, μωρομάντηλα). Αυτές οι προσμίξεις δίνουν κακής ποιότητας ανακυκλωμένο χαρτί.
- δεν έχουν πλαστικοποιηθεί ή δεχτεί διαφανείς ή άλλες επικολλήσεις.

### ΓΥΑΛΙ

Το γυαλί είναι το απόλυτο υλικό για την ανακύκλωση επειδή μπορεί να ανακυκλώνεται επ άπειρον. Μετά από την συλλογή, το γυαλί περνά από διάφορα στάδια διαλογής για να διαχωριστεί από άλλα υλικά (ετικέτες, καπάκια, κλπ), πριν συνθλιβεί σε θρύψαλα. Αυτά τα θρύψαλα είναι το πρωτογενές υλικό που χρησιμοποιούν οι κατασκευαστές γυαλιού και μπορεί να καλύψει το 80% της παραγωγής γυάλινων συσκευασιών.



Σημειώστε όμως πως δεν ανακυκλώνεται κάθε είδος που μπορεί να θεωρούμε γυάλινο! Εξαιρούνται:

- Αντικείμενα από πορσελάνη, πήλινα και κεραμικά. Αυτά τα αντικείμενα παράγονται από υλικά που δεν ρευστοποιούνται, όπως π.χ. ο πηλός.
- Το γυαλί από παράθυρα και γυαλικά κουζίνες, όπως τα ποτήρια, δεν ενδείκνυται να απορρίπτονται στους κάδους συλλογής γιατί η σύνθεσή τους είναι διαφορετική από αυτή του συμβατικού γυαλιού συσκευασίας (μπουκάλια, βάζα κλπ.). Τα υλικά από τα οποία παράγονται μπορεί να περιέχουν μόλυβδο, ο οποίος κατά την επεξεργασία απελευθερώνεται στους φούρνους. Η κατάποση ή η εισπνοή μολύβδου είναι ιδιαίτερα τοξική για τους ανθρώπους. Για αυτό είναι καλό να μην χρησιμοποιούνται σε καινούργια προϊόντα που δεν ξέρουμε πώς θα χρησιμοποιηθούν.



### ΣΙΔΕΡΟ ΣΚΡΑΠ ΚΑΙ ΜΕΤΑΛΛΑ

Ένα μεγάλο ποσοστό των μετάλλων είναι ανακυκλώσιμο. Η ανακύκλωσή τους εξοικονομεί 50 έως 98% της ενέργειας που θα χρειαζόμασταν για την εξόρυξή τους από το περιβάλλον. Τα τενεκεδάκια αλουμινίου, για παράδειγμα, είναι 100% ανακυκλώσιμα και η επανάχρησή του υλικού εξοικονομεί από την παραγωγή του μέχρι και το 97% της απαιτούμενης ενέργειας. Έτσι αποφεύγουμε τις υψηλές περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την εξόρυξη. Τα μέταλλα εναποτίθενται σε χώρους για παλαιοσίδερα ή πωλούνται σε μεγάλες ποσότητες απευθείας σε εμπόρους σκραπ.

### ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ

Κάποιες τοπικές αρχές ή ιδιωτικές εταιρίες μπορούν να συλλέξουν τα οργανικά σας απορρίμματα και να τα ανακτήσουν στην μορφή λιπασμάτων, βιοαερίου, ή ζωοτροφής. Κάποιες τοπικές αρχές προσφέρουν ακόμα δημόσιους συλλέκτες απορριμμάτων όπου ο καθένας μπορεί να πετάξει τα οργανικά απορρίμματά του. Αν δεν έχετε τον χρόνο ή την δυνατότητα να φροντίζετε έναν κήπο, μπορείτε πάντα να πληροφορηθείτε από τους γείτονές σας για κοινότητες ή πρωτοβουλίες κοντά σας: κοινόχρηστοι κήποι, αστικές φάρμες, αστικό κομποστοινγκ σε πολυκατοικίες κλπ.



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ

Μερικά προϊόντα απαιτούν περαιτέρω προεργασία για τον διαχωρισμό όλων των υλικών που τα συνθέτουν. Σε αυτή την κατηγορία υπάγονται οι ηλεκτρονικές συσκευές, οι οικιακές συσκευές και τα υφάσματα. Ένα γνωστό παράδειγμα είναι το κινητό τηλέφωνο το οποίο κατασκευάζεται από περισσότερα από 70 διαφορετικά υλικά, τα οποία δεν μπορούν να επεξεργαστούν με τον ίδιο τρόπο με μια συμβατική συσκευασία. Υπάρχουν ακόμα οι μπαταρίες, οι λαμπτήρες, και όλα τα άλλα προϊόντα που περιέχουν στοιχεία που θα πρέπει να ανακτηθούν με κίνδυνο να προκληθεί μόλυνση. Ο ηλεκτρικός εξοπλισμός μπορεί να παραδίδεται στον πωλητή, ο οποίος όταν πουλάει μία συσκευή είναι υποχρεωμένος να πάρει πίσω τα μεταχειρισμένα αντικείμενα.

## 2. Μάθημα- Τρόποι για να υποστηρίξετε την διαλογή στην επιχείρησή σας



Στόχος αυτού του μαθήματος είναι η παρουσίαση τρόπων ενθάρρυνσης των τουριστών στην υιοθεσία οικολογικών συμπεριφορών και των σωστών πρακτικών διαλογής όπως παρουσιάζονται στο οδηγό “Απορρίμματα”. Όπως προαναφέρθηκε, είναι σημαντικό για μία τουριστική επιχείρηση να προσαρμόζεται στις ανάγκες των πελατών της προκειμένου να προσφέρει υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους, όσο όμως και σε άλλες ανησυχίες και διαχειριστικούς περιορισμούς. Εδώ παρουσιάζονται κάποιες ενέργειες και λύσεις για την υποστήριξη της διαλογής και της ελαχιστοποίησης των εμποδίων.

### Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Ενημερωτικό υλικό με οδηγίες για την υφιστάμενη διαλογή και ανακύκλωση μπορούν να αναρτώνται στα σημεία συλλογής και διαλογής. Σας προτείνουμε να επικοινωνήσετε με τις σχετικές αρχές, όπως το Δημαρχείο, οργανισμούς διαχείρισης απορριμμάτων κλπ., για να μάθετε για τις λεπτομέρειες της αποκομιδής απορριμμάτων στην περιοχή.
- Χρησιμοποιείστε σημάνσεις για να παρουσιάσετε στους πελάτες σας τις διαθέσιμες υποδομές συλλογής και διαλογής. Για παράδειγμα, στα ξενοδοχεία, μπορούν να προσφέρονται κάρτες υποδοχής με οδηγίες για την συλλογή και διαλογή προσαρμοσμένες στην χρήση των χώρων.
- Οι τουρίστες πρέπει να είναι ενημερωμένοι για τα βήματα που ακολουθούνται από την επιχείρηση. Στόχος είναι η ενθάρρυνση ώστε να σεβαστούν τις προσεγγίσεις σας και να συμμετέχουν.



## ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΤΕ

### ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΝ ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ

Για αυτόν τον λόγο, πρέπει να χρησιμοποιούνται ή να αφήνονται για την χρήση των τουριστών οι κατάλληλοι κάδοι. Αυτοί οι κάδοι πρέπει να παρέχονται σε επαρκείς ποσότητες και να τοποθετούνται σε κομβικά σημεία όπου δημιουργούνται τα σκουπίδια. Οι όγκοι τους πρέπει να είναι προσαρμοσμένοι στις ανάγκες. Πρέπει να είναι ακόμα επαρκώς ανθεκτικοί ώστε να μην καταστρέφονται σε περίπτωση κακοκαιρίας.

Θα μπορείτε να προσαρμοστείτε σε αυτές τις λίγες λύσεις εφόσον πρώτα προσδιορίσετε τα ειδικά προβλήματα διαλογής που αντιμετωπίζετε στην επιχείρησή σας.

## 3. Μάθημα- Καταγράφοντας τις ροές απορριμμάτων στην επιχείρησή σας

Ο προσδιορισμός των ροών των απορριμμάτων παρέχει μια συνολική εικόνα της λειτουργίας της επιχείρησης και ειδικά κάνει εφικτή:



- την αναγνώριση πιθανών εργαλείων μείωσης,
- την αναγνώριση των διαδικασιών και δραστηριοτήτων στην αφετηρία της παραγωγής σκουπιδιών,
- τον χαρακτηρισμό του ρόλου κάθε χρήστη και συμμετέχοντα στην παραγωγή και την διαχείριση των απορριμμάτων,
- την παροχή μιας βάσης δεδομένων για την λήψη αποφάσεων και την πραγματοποίηση αλλαγών,
- βοηθάει ως εργαλείο σύγκρισης για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων μετά από την εφαρμογή ενεργειών μείωσης,
- την προσαρμογή προληπτικών μέτρων στην λειτουργία της επιχείρησης

### ΠΡΩΤΟ ΒΗΜΑ / ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΦΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

Είναι σημαντικό να σταθούμε στην μελέτη των ρυθμιστικών κανόνων που ισχύουν για την διαλογή. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τα απορρίμματα που υπολογίζονται ως επικίνδυνα. Είναι κρίσιμο να έχετε υπόψη σας τους περιορισμούς που μπορεί να γίνουν εμπόδιο στην ανάπτυξη των δράσεών σας

**Πρώτη ερώτηση:** Εμπίπτει η ανάκτηση συγκεκριμένων απορριμμάτων που παράγονται στο πλαίσιο της λειτουργίας της επιχείρησης σε υφιστάμενους κανονισμούς;

**Δεύτερη ερώτηση:** Εμπίπτουν αυτά τα απορρίμματα σε υποχρεώσεις, ή κριτήρια για την διαλογή στην πηγή; (π.χ. συσκευασίες από χαρτόνι, χαρτιά, γυαλιά, κλπ.)



**Τρίτη ερώτηση:** Έχουν ήδη προκύψει δυσκολίες ή ερωτηματικά, επίσημα ή ανεπίσημα, που αφορούν την ανάκτηση των απορριμμάτων από συγκεκριμένες δραστηριότητες;

### ΔΕΥΤΕΡΟ ΒΗΜΑ / ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΗΓΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Στην συνέχεια είναι απαραίτητο να προσδιορίσουμε την προέλευση των παραγόμενων απορριμμάτων. Για κάθε τύπο απορρίμματος που καταγράφεται πρέπει να απαντηθούν οι παρακάτω ερωτήσεις:

1. Πού απορρίπτεται; Από που προέρχεται;
2. Ποιό είδος δραστηριότητας το δημιουργήσε; Ποιά είναι η φύση της διαδικασίας;
3. Πού αποθηκεύεται;
4. Ποιά είναι η φύση της παραγωγής του και ποιός ο σταθμός διαχείρισης απορριμμάτων που θα εμπλακεί;

Αυτή η διερευνητική εργασία θα κάνει εφικτή την αποσαφήνιση της τρέχουσας διαχειριστικής κατάστασης της επιχείρησης και θα παρέχει την εκτίμηση για το αν χρειάζονται αλλαγές ή όχι.

### ΤΡΙΤΟ ΒΗΜΑ / ΜΕΤΡΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

Αφού έχουμε προσδιορίσει τα πιθανά εργαλεία που θα μας βοηθήσουν στον περιορισμό της παραγωγής απορριμμάτων, θα είναι η στιγμή να συλλέξουμε συμπληρωματικά στοιχεία προς ανάλυση. Αυτή η εργασία συλλογής μπορεί να δώσει ένα κίνητρο σε όσους εμπλέκονται στην διαδικασία. Τα δεδομένα προσφέρουν μια χειροπιαστή εικόνα των εξελίξεων που προκαλούνται από τις αλλαγές στις συμπεριφορές.

Η μορφή, η φύση και ο τύπος των πληροφοριών που μπορούν να συλλεχθούν πρέπει να οριστούν εκ των προτέρων. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να συγκεντρώνονται σε υλική ή άυλη μορφή (π.χ. κατάλογοι με αγορές προμηθειών, λογιστικά βιβλία, ισολογισμοί, φύλλα εισερχόμενων εξερχόμενων, καταγραφές αποθεμάτων, εντολές απομάκρυνσης απορριμμάτων, κλπ.).

Στόχος είναι να καταγράφονται τακτικά οι ποσότητες των απορριμμάτων που παράγονται (πλαστικά, συσκευασίες και χαρτόνια, χαρτιά γενικής χρήσης, γυαλιά) προκειμένου να αξιολογείται η επίπτωση από τις δράσεις που εφαρμόζονται. Τα ποσοτικά δεδομένα μπορούν να καταγράφονται σε διάφορες μονάδες: όγκο (m<sup>3</sup>), βάρος (kg), ποσοστά % όγκου (%m<sup>3</sup>) ή % βάρους (%/kg). Οι μετρήσεις βάρους είναι πιο ακριβείς αλλά και πιο δύσκολες στην εφαρμογή.

Ιδέα: Εάν υιοθετηθεί η μέθοδος ποσοστού επί του όγκου, προτείνεται ο κάδος να έχει διαγραμμιστεί ώστε να υπολογίζεται ευκολότερα το βάρος.

### ΤΕΤΑΡΤΟ ΒΗΜΑ / ΑΣ ΑΝΑΛΑΒΟΥΜΕ ΔΡΑΣΗ! ΟΡΓΑΝΩΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΛΛΟΓΗ

#### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Έχει ήδη ξεκινήσει η καταγραφή των απορριμμάτων;

**Εάν ναι,**

- Για ποιόν σκοπό;

- Είναι τα δεδομένα που συγκεντρώνονται χρήσιμα στο πλαίσιο του πρότζεκτ και της προσέγγισής μου; Πώς υλοποιείται η συλλογή των δεδομένων αυτή την στιγμή; (μονάδες μέτρησης, συνθήκες διενέργειας των μετρήσεων, μέσα καταγραφής)
- Είναι οι καταγραφές επικαιροποιημένες;
- Είναι η τρέχουσα οργάνωση αξιόπιστη και αποτελεσματική;

### Εάν όχι,

- Γιατί έχει διακοπεί η διαδικασία;
- Τί είδος εγγράφου πρέπει να χρησιμοποιηθεί για να ξεκινήσει η ανάλυση των καταναλωτικών τάσεων στην επιχείρηση;

## ΠΕΜΠΤΟ ΒΗΜΑ / ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΝΟΥΝ ΤΙΣ

### ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΣ

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους, συγκεκριμένοι συνεργάτες θα είναι σε καλύτερη θέση να μεταφέρουν χρήσιμες πληροφορίες και επίσης να βοηθήσουν την οργάνωση και την αξιοποίησή τους. Πρέπει να εντοπιστούν από την αρχή, ώστε να ενταχθούν στην δράση το συντομότερο. Θα είναι πηγή προτάσεων που θα καθοδηγήσουν τις επιλογές προς τις καταλληλότερες λύσεις. Εδώ παρουσιάζονται προβλέψεις που είναι καλό να κάνετε όταν θα αντιμετωπίσετε αυτό το θέμα:

**Πρώτη πρόβλεψη:** Λάβετε υπόψη τις ευαισθησίες κάθε προσώπου. Είναι πιο εύκολο και αποδοτικό να αφήσετε το προσωπικό να επιλέξει μόνο του το αντικείμενο εργασίας μέσα από συζήτηση στην ομάδα.

**Δεύτερη πρόβλεψη:** Ενημερώστε τους υπαλλήλους εκ των προτέρων για την φύση των εργασιών που θα υλοποιήσουν.

**Τρίτη πρόβλεψη:** Εκπαιδεύστε τους, το συντομότερο, στην χρήση εργαλείων καταγραφής.

**Τέταρτη πρόβλεψη:** Καθοδηγήστε τις επιλογές υπολογίζοντας τις δεξιότητες και ικανότητες κάθε προσώπου. Ένας εργαζόμενος στην εξυπηρέτηση πελατών μπορεί να αναλάβει μία συγκεκριμένη θέση στο πρότζεκτ. Στην κατά παραγγελία εστίαση, για παράδειγμα, το προσωπικό της κουζίνας είναι το πιο κατάλληλο για την καταγραφή των τροφικών απορριμμάτων.

## ΕΚΤΟ ΒΗΜΑ / ΔΙΑΝΕΜΕΤΕ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ

### ΤΗΝ ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η ανάθεση των καθηκόντων θα γίνει πιο αποδεκτή εάν συντελεστεί συντονισμένα. Μην διστάσετε να συμπεριλάβετε τους συνεργάτες και τις ομάδες στην διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η ανάθεση των καθηκόντων κάνει εφικτή την συμπερίληψη στην δράση όσο περισσότερων ανθρώπων γίνεται. Το επίτευγμα πειστικών αποτελεσμάτων θα εξαρτηθεί από το γενικό επίπεδο συμμετοχής.



## ΕΒΔΟΜΟ ΒΗΜΑ / ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΡΟΕΣ

Αν ο παραγόμενος όγκος απορριμμάτων δεν είναι αρκετός για την υλοποίηση ενός αποκλειστικού προγράμματος συλλογής, ίσως είναι εφικτό να σχεδιάσετε την αποκομιδή μαζί με γειτονικές επιχειρήσεις. Κάθε αποκομιδή δημιουργεί ένα κόστος στο οποίο η μεταφορά έχει το μεγαλύτερο μέρος. Κάποιες φορές το κόστος μπορεί να ελαττωθεί εξαιτίας της χαμηλότερης τιμής όταν ο όγκος υπερβαίνει ένα συγκεκριμένο όριο.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.