

# ECHO-Tourism: guida all'uso delle risorse

Guida per gli utilizzatori

Informarsi e approcciarsi al turismo sostenibile attraverso gli strumenti del progetto ECHO-Tourism

2022-02-08

ECHO-Tourism

Progetto Erasmus+: Azione Chiave 2, Partenariati strategici nel settore dell'educazione degli adulti



ECHO-Tourism

With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Sommario

1. Introduzione .....	2
1.1 Obiettivi generali .....	2
1.2 Attori chiave .....	2
Il partenariato ECHO-Tourism.....	2
Vuoi diventare “ambasciatore” del progetto ECHO-Tourism? .....	2
Vuoi diventare “attore chiave” del progetto ECHO-Tourism? .....	3
Sei un turista e sei interessato a ECHO-Tourism? .....	4
1.3 Informazioni e aggiornamenti su echo-tourism .....	5
Il sito web ECHO-Tourism .....	5
La pagina Facebook di ECHO-Tourism .....	6
2. Le risorse e gli strumenti ECHO-Tourism .....	6
2.1 La guida agli ecogesti .....	6
Obiettivi.....	6
Destinatari della guida.....	6
Cos'è un ecogesto?.....	7
Risorse complementari alla guida: il corso e la piattaforma di monitoraggio .....	7
Utilizzo della guida agli ecogesti .....	7
2.2 Il corso online di echo-tourism (mooc).....	8
Obiettivi principali e destinatari del MOOC .....	8
Funzionamento del MOOC.....	8
2.3 Il quadro delle competenze .....	9
Che cos'è il quadro delle competenze di ECHO-Tourism?.....	9
Utilizzo del quadro delle competenze .....	9
2.4 La piattaforma di monitoraggio dei consumi .....	10
Cos'è la piattaforma di monitoraggio dei consumi? .....	10
Utilizzo della piattaforma di monitoraggio .....	10
Destinatari della piattaforma di monitoraggio .....	11
Utilizzo della piattaforma di monitoraggio dei consumi .....	12
3. Unisciti a ECHO-Tourism e resta in contatto! .....	12

# 1. Introduzione

---

Questo documento costituisce una guida all'uso delle risorse ECHO-Tourism, destinata a chi desidera approcciarsi alla tematica dell'ecosostenibilità in ambito turistico.

Dopo una breve descrizione degli obiettivi del progetto, questa guida ti aiuterà a comprendere quale potrebbe essere il tuo ruolo e il tuo campo di azione, avendo modo altresì di aumentare le tue competenze tramite la partecipazione al progetto ECHO-Tourism.

## 1.1 OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo generale di ECHO-Tourism è ridurre l'impatto ecologico del turismo in modo divertente e coinvolgente. A tal fine, il progetto si pone i seguenti obiettivi specifici:

- Sensibilizzare i professionisti del turismo e i turisti, affinché adottino dei comportamenti virtuosi e delle pratiche ecologiche quotidiane "ecogesti";
- Favorire l'interazione e lo scambio di buone pratiche tra i professionisti del turismo e i turisti;
- Acquisire una nuova consapevolezza circa l'impatto delle nostre azioni sull'ambiente, al fine di adottare comportamenti e pratiche "green".

## 1.2 ATTORI CHIAVE

### Il partenariato ECHO-Tourism

Il progetto ECHO-Tourism è stato avviato alla fine del 2019 da un partenariato di cinque partner europei operanti in 4 paesi UE e caratterizzati da una sostanziale complementarità: dalla loro struttura, alla loro visione fino ai loro obiettivi.

Il partenariato ECHO-Tourism è composto da: Les 7 Vents (Francia, coordinatore); CESIE (Italia); Mesogeiak Kentro Perivallontos (Grecia); Udruga za otocni razvoj Brac (Croazia); iniSeo (Francia)

Il progetto è cofinanziato dal programma Erasmus+: Azione Chiave 2, Partenariati strategici nel settore dell'educazione degli adulti

### Vuoi diventare "ambasciatore" del progetto ECHO-Tourism?

Vuoi diventare "ambasciatore", promotore chiave del progetto ECHO-Tourism? Scopri come partecipare se sei un professionista del settore turistico.

Lavori per:

- L'ufficio del turismo e/o un'agenzia o servizio di promozione turistica;
- Una struttura turistica;
- Un'associazione di promozione turistica.

Desideri:

- comprendere tutti gli aspetti del progetto ECHO-Tourism e saperne parlare;
- impostare un'azione di sensibilità ambientale all'interno della tua struttura e/o del tuo servizio turistico;
- utilizzare l'approccio ECHO-Tourism su larga scala.

Vuoi partecipare? Scopri come!

1. Accedi alla pagina ufficiale di ECHO-Tourism: <https://echo-tourism.eu/it> e dai un'occhiata alla sezione "Il progetto" e alla sezione "Risorse e strumenti" dove troverai risorse e prodotti del progetto ECHO-Tourism, utilizzabili e scaricabili gratuitamente;
2. Clicca sul bottone in alto a destra "Log In / Register" per accedere alle diverse risorse e poterne usufruire. Riceverai una mail di conferma e potrai così accedere come utilizzatore;
3. Una volta effettuato l'accesso, clicca su "[Corso online](#)" e troverai 6 riquadri tematici, contenenti 6 diversi moduli di formazione che ti aiuteranno a ridurre l'impatto ambientale delle tue attività e acquisire una serie di buone pratiche ecologiche "gli ecogesti" da riprodurre a casa, al lavoro, in vacanza etc. Per ogni modulo di formazione, ricordati di scaricare gratuitamente i diversi documenti PDF e di completare il questionario alla fine di ogni modulo;
4. Clicca su "[Risorse e strumenti](#)" e scarica gratuitamente la "Guida agli Ecogesti" contenente una serie di buone pratiche ecologiche e suggerimenti pratici su come adottare pratiche e comportamenti rispettosi dell'ambiente (soprattutto all'interno dei servizi turistici). Non scordarti di condividere con noi le tue buone pratiche e condividere tramite i nostri social media le tue esperienze;
5. Clicca su "Risorse e strumenti" per scaricare due documenti chiave: "la metodologia di trasferibilità delle competenze" e "il quadro delle competenze chiave" così da individuare le competenze necessarie, già acquisite o da sviluppare, per promuovere un approccio ecologico e in chiave dell'ecoturismo;
6. Clicca su "Risorse e strumenti" per accedere con il tuo account alla "Piattaforma di monitoraggio dei consumi" così da avere la possibilità di registrare e monitorare il tuo consumo quotidiano di acqua e energia, ma anche la tua produzione di rifiuti, a casa o all'interno di una struttura e/o servizio turistico;
7. Hai qualche dubbio o non riesci ad accedere alle risorse? [Contattaci!](#)
8. Segui la pagina [Facebook ECHO-Tourism](#) e non esitare a contattarci per condividere la tua esperienza e i tuoi ecogesti!
9. Condividi la tua esperienza in ECHO-Tourism con i tuoi contatti e invita nuovi professionisti a unirsi alla nostra rete e condividere con noi le loro esperienze!

### **Vuoi diventare "attore chiave" del progetto ECHO-Tourism?**

Vuoi diventare ambasciatore del progetto ECHO-Tourism? Scopri i diversi profili professionali e come potere partecipare.

Lavori per:

- Il settore commerciale (all'interno di un negozio di souvenir, di un servizio commerciale per i turisti etc.)
- Un ufficio turistico, un ente di promozione turistica, un monumento o altro sito d'interesse turistico;
- Un servizio ricettivo (hotel, campeggio, casa vacanze etc.)
- Il settore della ristorazione

Desideri:

- Apprendere buone pratiche ecologiche e nuovi "ecogesti";
- Condividere le tue buone pratiche con il pubblico;
- Monitorare i tuoi consumi di acqua e di energia, nonché la tua produzione di rifiuti.

Vuoi partecipare? Scopri come!

1. Accedi alla pagina ufficiale di ECHO-Tourism: <https://echo-tourism.eu/it> e dai un'occhiata alla sezione "Il progetto" e alla sezione "Risorse e strumenti" dove troverai risorse e prodotti del progetto ECHO-Tourism, utilizzabili e scaricabili gratuitamente;
2. Clicca sul bottone in alto a destra "Log In / Register" per accedere alle diverse risorse e poterne usufruire. Riceverai una mail di conferma e potrai così accedere come utilizzatore;
3. Una volta effettuato l'accesso, clicca su "Corso online" e troverai 6 riquadri tematici, contenenti 6 diversi moduli di formazione che ti aiuteranno a ridurre l'impatto ambientale delle tue attività e acquisire una serie di buone pratiche ecologiche "gli ecogesti" da riprodurre a casa, al lavoro, in vacanza etc. Per ogni modulo di formazione, ricordati di scaricare gratuitamente i diversi documenti PDF e di completare il questionario alla fine di ogni modulo;
4. Clicca su "[Risorse e strumenti](#)" e scarica gratuitamente la "Guida agli Ecogesti" contenente una serie di buone pratiche ecologiche e suggerimenti pratici su come adottare pratiche e comportamenti rispettosi dell'ambiente (soprattutto all'interno dei servizi turistici). Non scordarti di condividere con noi le tue buone pratiche e condividere tramite i nostri social media le tue esperienze;
5. Clicca su "Risorse e strumenti" per scaricare due documenti chiave: "la metodologia di trasferibilità delle competenze" e "il quadro delle competenze chiave" così da individuare le competenze necessarie, già acquisite o da sviluppare, per promuovere un approccio ecologico e in chiave dell'ecoturismo;
6. Clicca su "Risorse e strumenti" per accedere con il tuo account alla "Piattaforma di monitoraggio dei consumi" così da avere la possibilità di registrare e monitorare il tuo consumo quotidiano di acqua e energia, ma anche la tua produzione di rifiuti, a casa o all'interno di una struttura e/o servizio turistico;
7. Hai qualche dubbio o non riesci ad accedere alle risorse? [Contattaci!](#)
8. Segui la pagina [Facebook ECHO-Tourism](#) e non esitare a contattarci per condividere la tua esperienza e i tuoi ecogesti!
9. Condividi la tua esperienza in ECHO-Tourism con i tuoi contatti e invita nuovi professionisti a unirsi alla nostra rete e condividere con noi le loro esperienze!

## **Sei un turista e sei interessato a ECHO-Tourism?**

Se sei un turista, viaggiatore sensibile alle tematiche dell'ecologia e del turismo responsabile?

In questa guida scoprirai:

- Come contribuire al progetto ECHO-Tourism, in qualità di turista
- Quali strumenti usare, quali buone pratiche e quali ecogesti adottare quando sei in viaggio
- Come usare il dispositivo ECHO-Tourism per pianificare e gestire correttamente i tuoi viaggi

Vuoi partecipare? Scopri come!

1. Accedi alla pagina ufficiale di ECHO-Tourism: <https://echo-tourism.eu/it> e dai un'occhiata alla sezione "Il progetto" e alla sezione "Risorse e strumenti" dove troverai risorse e prodotti del progetto ECHO-Tourism, utilizzabili e scaricabili gratuitamente;
2. Clicca sul bottone in alto a destra "Log In / Register" per accedere alle diverse risorse e poterne usufruire. Riceverai una mail di conferma e potrai così accedere come utilizzatore;
3. Una volta effettuato l'accesso, clicca su "Corso online" e troverai 6 riquadri tematici, contenenti 6 diversi moduli di formazione che ti aiuteranno a ridurre l'impatto ambientale delle tue attività e acquisire una serie di buone pratiche ecologiche "gli ecogesti" da riprodurre a casa, al lavoro,

- in vacanza etc. Per ogni modulo di formazione, ricordati di scaricare gratuitamente i diversi documenti PDF e di completare il questionario alla fine di ogni modulo;
4. Clicca su [“Risorse e strumenti”](#) e scarica gratuitamente la “Guida agli Ecogesti” contenente una serie di buone pratiche ecologiche e suggerimenti pratici su come adottare pratiche e comportamenti rispettosi dell’ambiente (soprattutto all’interno dei servizi turistici). Non scordarti di condividere con noi le tue buone pratiche e condividere tramite i nostri social media le tue esperienze;
  5. Clicca su “Risorse e strumenti” per accedere con il tuo account alla “Piattaforma di monitoraggio dei consumi” così da avere la possibilità di registrare e monitorare il tuo consumo quotidiano o in viaggio di acqua e energia, ma anche la tua produzione di rifiuti a casa o in viaggio.
  6. Vuoi metterti in contatto con le strutture e gli attori ECHO-Tourism presenti nel territorio in cui viaggi e soggiorni? Clicca [qui!](#)
  7. Hai qualche dubbio o non riesci ad accedere alle risorse? [Contattaci!](#)
  8. Segui la pagina [Facebook ECHO-Tourism](#) e non esitare a contattarci per condividere la tua esperienza e i tuoi ecogesti, confrontarti con gli attori ECHO-Tourism etc.
  9. Non dimenticare di condividere la tua esperienza in ECHO-Tourism con amici e parenti, e tutti i potenziali futuri viaggiatori!

### 1.3 INFORMAZIONI E AGGIORNAMENTI SU ECHO-TOURISM

#### Il sito web ECHO-Tourism

Il [sito web ECHO-Tourism](#) contiene informazioni, contenuti e risorse gratuiti riguardanti il progetto e le tematiche relative in materia di ambiente, ecologia e turismo sostenibile e/o responsabile. Tramite il sito web, avrai modo di seguire le novità di ECHO-Tourism e le azioni intraprese dai partner in ogni territorio.

Sezioni del sito:

- Il progetto: trovi le informazioni generali sul progetto ECHO-Tourism
- Risorse e strumenti: potrai accedere gratuitamente alle risorse e agli strumenti realizzati dai partner di progetto
- Beneficiari: coloro i quali sono coinvolti nel progetto ECHO-Tourism e svolgono un ruolo attivo all’interno di esso
- Corso online: potrai accedere al corso online di ECHO-Tourism e scaricare gratuitamente i moduli tematici PDF su: acqua, energia, rifiuti, mobilità, patrimonio naturale e culturale, cibo e alimentazione. Tutte le tematiche sono trattate con riferimento alla sostenibilità ambientale e all’ecologia, in ambito turistico nello specifico.
- News e eventi: puoi consultare le nostre ultime pubblicazioni tematiche e scoprire gli eventi promossi dai partner ECHO-Tourism in Italia, Francia, Croazia e Grecia.
- Contattaci: potrai inoltrarci le tue domande e curiosità in merito al progetto ECHO-Tourism.

NB. Il sito è accessibile in qualsiasi momento della giornata, da qualsiasi luogo dotato di una connessione internet sicura. La risoluzione dei contenuti si adatta automaticamente a qualunque tipo di supporto (smartphone, tablet digitali, netbook) in modo da garantire una qualità di visualizzazione ottimale. Tutti i contenuti sono disponibili in: inglese, francese, greco, italiano e croato.

## La pagina Facebook di ECHO-Tourism

La pagina Facebook di ECHO-Tourism è uno strumento molto utile per tenere informato il pubblico interessato tramite post regolari sul progetto e altri argomenti correlati che il progetto affronta, per es: turismo responsabile, protezione ambientale, nuove tendenze nel turismo e molti altri! La pagina Facebook garantisce altresì una visibilità più ampia e un coinvolgimento più attivo di tutte le parti interessate al turismo sostenibile e/o responsabile.

Basta mettere “like” nella pagina FB e potrai anche creare e pubblicare nuovi post, invitare i tuoi contatti e soprattutto comunicare con attori del turismo di diversi paesi UE.

NB. La principale lingua di comunicazione è l'inglese ma puoi anche dare il tuo contributo in italiano.

## 2. Le risorse e gli strumenti ECHO-Tourism

### 2.1 LA GUIDA AGLI ECOGESTI

#### Obiettivi

La [guida agli ecogesti](#), contiene una serie di buone pratiche e suggerimenti su come agire e comportarsi responsabilmente a casa, al lavoro, in viaggio. Gli ecogesti riguardano le seguenti tematiche:

- Energia
- Acqua
- Cibo e alimentazione
- Patrimonio naturale e culturale
- Rifiuti
- Mobilità

NB. La guida è disponibile in 5 versioni linguistiche, tra cui l'italiano.

#### Destinatari della guida

##### ➤ Professionisti del settore turistico

Sei un professionista del turismo? Gestisci attività e/o servizi turistici?

Dai un'occhiata alla guida ECHO-Tourism per acquisire una serie di “ecogesti” e buone pratiche quotidiane, al fine di ridurre l'impatto ecologico della tua attività e/o servizio turistico e impegnarti responsabilmente per la promozione del turismo sostenibile e/o responsabile. Potrai altresì aiutare i tuoi turisti, i tuoi visitatori a adottare essi stessi tali buone pratiche e ridurre così la loro impronta ecologica/impatto ambientale.

##### ➤ Turisti

Essere un viaggiatore responsabile è una questione e una decisione importante nell'era del cambiamento climatico e dello sviluppo del turismo di massa. Per viaggiare in modo ecologico, puoi scegliere tra una serie di buone pratiche “ecogesti” e provare a metterle in atto durante il tuo soggiorno nella tua destinazione di viaggio.

La Guida Echo-Tourism delinea una serie di azioni e buone pratiche che ognuno di noi, come individuo e/o come turista, può mettere in atto per ridurre il proprio impatto e aiutare a proteggere l'ambiente sia a casa che nei luoghi visitati. Essere un eco-cittadino significa impegnarsi a compiere gesti semplici ma di vitale importanza per affrontare le sfide ambientali e il cambiamento climatico.

## Cos'è un ecogesto?

Un eco-gesto è un'azione della vita quotidiana che tiene conto dei valori dello sviluppo sostenibile: la tutela dell'ambiente e la promozione dell'equità sociale, nonché il principio di responsabilità.

Per ogni tematica, la [Guida ECHO-Tourism](#) ti fornisce:

- Introduzione generale alle tematiche (acqua, cibo e alimentazione, energia, patrimonio naturale e culturale, mobilità, rifiuti)
- Una serie di buone pratiche "ecogesti" per ogni tematica. Alcuni ecogesti sono specifici per i turisti e altri per i professionisti del settore turistico

Le buone pratiche proposte (ecogesti) sono state selezionate secondo i seguenti criteri:

- Rilevanza per il turismo e la destinazione turistica
- Rilevanza economica (i seguenti ecogesti non richiedono investimenti finanziari importanti da parte del turista e/o del professionista del turismo. Si tratta di ecogesti facilmente applicabili a casa, al lavoro, in viaggio)
- Rilevanza in termini di impegno personale. I seguenti ecogesti sono pensati per favorire e incentivare l'impegno personale (dei turisti e/o del professionista del turismo) per la salvaguardia dell'ambiente in cui viviamo, operiamo o che visitiamo.
- Rilevanza in termini di benefici per la comunità. I seguenti ecogesti apportano dei benefici per tutti, compresi i cittadini che vivono in una determinata destinazione turistica. Salvaguardare i territori e promuovere modelli di turismo sostenibile, così da non arrecare danni (ambientali, sociali, economici) alle popolazioni e alle comunità locali.

## Risorse complementari alla guida: il corso e la piattaforma di monitoraggio

Oltre la guida agli ecogesti, troverai alcune risorse complementari tra cui il Corso Online MOOC di ECHO-Tourism e la piattaforma di monitoraggio dei consumi individuali. Tali risorse sono meglio specificate nei paragrafi successive di questa guida.

La lettura della guida ti permette di avere una prima conoscenza delle tematiche di ECHO-Tourism per poi procedere con uno studio più approfondito, attraverso il Corso Online MOOC. La piattaforma di monitoraggio ti permette invece di monitorare, ovvero annotare e controllare nel tempo i tuoi consumi di acqua e energia, nonché la tua produzione di rifiuti...a casa, al lavoro o in viaggio!

## Utilizzo della guida agli ecogesti

1. Scarica la guida [qui](#)
2. Scegli la tematica che ti interessa
3. Seleziona gli ecogesti specifici di quella tematica
4. Crea il tuo piano d'azione per mettere in pratica gli ecogesti scelti
5. Consulta il corso online di ECHO-Tourism e approfondisci le tue conoscenze
6. Monitora i tuoi consumi individuali, utilizzando la piattaforma di monitoraggio sviluppata dai partner di ECHO-Tourism



## 2.2 IL CORSO ONLINE DI ECHO-TOURISM (MOOC)

Il MOOC (Massive Online Open Course) è un corso gratuito e online, ideato dai partner di ECHO-tourism con l'obiettivo di sensibilizzare, informare e formare il pubblico su una serie di buone pratiche e azioni eco-compatibili, che possono essere attuate all'interno delle strutture turistiche (alberghi, B&B) o dei servizi turistici (negozi, uffici turistici...). L'obiettivo finale è il trasferimento di conoscenze e competenze da parte dei professionisti del turismo, attraverso la loro partecipazione al MOOC, ai turisti. I turisti, a loro volta, avranno la possibilità di diventare cittadini responsabili dentro e fuori le loro città, a casa e in viaggio.

### Obiettivi principali e destinatari del MOOC

Il MOOC è composto da 6 aree tematiche: acqua, patrimonio, energia, cibo e alimentazione, rifiuti, mobilità, che parlano di responsabilità ambientale e prevenzione dell'impatto ecologico, nonché di come limitare la nostra impronta ecologica (il nostro impatto ambientale). Ogni area tematica comprende: un'introduzione generale all'argomento, 3/4 moduli specifici dell'argomento, un questionario finale per valutare le conoscenze acquisite. Il contenuto del MOOC è gratuito e scaricabile in PDF, da salvare sul tuo PC per una lettura successiva o un'ulteriore analisi.

Il MOOC è disponibile in: inglese, francese, greco, italiano e croato.

Il MOOC è principalmente uno strumento teorico per formare i professionisti del turismo (in riferimento alle esigenze di migliorare le loro competenze professionali e promuovere lo scambio di buone pratiche tra i professionisti del turismo). Tuttavia, il corso online è progettato per essere il più intuitivo e semplice possibile non solo per i professionisti del turismo ma anche per qualsiasi lettore che voglia saperne di più sul turismo responsabile. Il MOOC completa e approfondisce le tematiche della precedente guida agli ecogesti di ECHO-Tourism. Vedremo dunque che alcune azioni eco-compatibili (ecogesti) sono citate sia nella guida ECHO-Tourism che nei moduli formativi del MOOC.

### Funzionamento del MOOC

Cosa devo fare per accedere al MOOC?

1. Apro <https://echo-tourism.eu/>
2. Creo il mio account personale tramite il pulsante "accedi/registratori": <https://echo-tourism.eu/login> La registrazione è unica e mi permette anche di personalizzare il mio account, potendo accedere ad altri servizi e risorse del sito ECHO-Tourism, compresa la piattaforma di monitoraggio dei consumi individuali
3. Una volta creato il mio account (riceverò una mail di conferma), clicco: <https://echo-tourism.eu/online-courses> ma prima di iniziare seleziono ITALIANO (clicco sulla bandiera IT in alto a destra nella pagina). Infine, accedo al corso. Visualizzerò 6 riquadri con 6 diverse tematiche (ognuna con un'immagine attinente)
4. Scelgo la tematica (cibo e alimentazione, acqua, rifiuti, energia, mobilità, patrimonio naturale e culturale) e accedo al corso
5. Per iniziare il corso, faccio clic su partecipa/enroll
6. Per ogni tematica, visualizzerò diversi moduli in formato PDF
7. Visualizzo il PDF e posso anche salvarlo sul mio computer per eventuale lettura successiva
8. Una volta letto il modulo, clicco sul pulsante "segna come completo/mark as completed" in alto a destra che mi permetterà di accedere direttamente al modulo successivo della stessa tematica. **Non dimenticare questo passaggio!**

9. Letto il modulo 1, clicco su completa per accedere al modulo 2 e così via. I moduli tematici si aprono automaticamente a catena (il 2° dopo il 1°, il 3° dopo il 2° etc.), l'importante è cliccare su "segna come completo/mark as completed"

10. Ogni modulo ha un video di animazione (creato con Powtoon) che appare all'apertura. È solo un video esplicativo che mi aiuta a capire meglio l'argomento e in modo semplice e veloce. Il video è in inglese ma è abbastanza semplice e intuitivo per tutti

11. Una volta completato l'ultimo modulo di una tematica, clicco su "segna come completo/mark as completed" e accedo al questionario finale per valutare le conoscenze acquisite. Il questionario è composto da una serie di domande, a risposta singola o multipla. Per completare correttamente il questionario, devo ottenere almeno il 70% delle risposte corrette. Se fallisco, posso riprovare! Il questionario non è obbligatorio, ma è un modo per verificare e consolidare le mie conoscenze.

12. Posso scegliere la tematica che più mi interessa, in base alle mie esigenze e alla mia curiosità. Non è obbligatorio approfondire tutte e 6 le tematiche.

## 2.3 IL QUADRO DELLE COMPETENZE

### Che cos'è il quadro delle competenze di ECHO-Tourism?

Il progetto ECHO-Tourism fa parte del programma Erasmus+: Azione Chiave 2, Partenariati strategici nel settore dell'educazione degli adulti. Essendo un progetto volto all'educazione di un pubblico di adulti, uno degli obiettivi chiave è dunque formare gli adulti, accrescendo così le loro competenze. Utilizzando il quadro delle competenze di ECHO-Tourism, l'adulto può dunque riflettere e migliorare le proprie competenze in materia ambientale e in riferimento alla gestione responsabile di attività, servizi etc. del turismo sostenibile.

### Utilizzo del quadro delle competenze

Il quadro delle competenze di ECHO-Tourism è disponibile gratuitamente nella sezione "[Risorse e strumenti](#)" del sito ECHO-Tourism.

Come utilizzare il quadro delle competenze?

1. Dai un'occhiata al tema n.1 e al tema n.2 del quadro delle competenze. Troverai una serie di concetti generali e conoscenze di base su ecologia e turismo
2. Dai un'occhiata ai temi successivi del quadro delle competenze. Tali temi sono strettamente legati a quelli già presentati nel MOOC di ECHO-Tourism e nella guida agli ecogesti di ECHO-Tourism
3. Partendo dai tuoi interessi e dagli obiettivi da te prefissati, rifletti sulle competenze chiave che vuoi approfondire e migliorare
4. Pensa al modo in cui tali competenze possono essere utilizzate da te (dapprima) e trasmesse/diffuse ai tuoi contatti (successivamente), al fine di ridurre l'impatto ambientale personale e collettivo.

## **Il quadro delle competenze contiene 3 sezioni principali:**

- ❖ **SEZIONE 1 (conoscenza):** riguarda l'acquisizione e l'interiorizzazione delle informazioni che ci permettono di confrontarci e scoprire qualcosa, conoscere appunto, distinguendo chiaramente un fatto da un altro. In questa sezione, utilizzeremo dunque il verbo "differenziare". Conoscere significa anche stabilire un sistema di fatti, spiegare un sistema o singoli fatti. Per questo nella prima sezione usiamo i verbi per enunciare, enumerare, spiegare.  
PS. Per la sezione 1 (conoscenza) si raccomanda di dare un'occhiata al [corso online - MOOC](#), il cui obiettivo è appunto far conoscere e trasmettere informazioni al pubblico, all'utilizzatore di ECHO-Tourism
- ❖ **SEZIONE 2 (abilità/competenze):** descrive ciò che le persone possono o potrebbero fare se hanno acquisito le conoscenze di cui alla sezione 1. Non è prevista la riproduzione delle informazioni, ma l'applicazione creativa (personale) delle conoscenze nella vita quotidiana. Se le persone possono effettivamente fare ciò che è indicato in questa sezione, significa che hanno acquisito la conoscenza della sezione 1. I verbi che utilizzeremo in questa sezione sono: illustrare, creare, organizzare, analizzare, promuovere, ricercare, anticipare, fare... Questi verbi si riferiscono a un livello superiore di elaborazione delle informazioni mentali – applicazione.  
PS. Per la sezione 2 (abilità/competenze) si raccomanda di dare un'occhiata alla [Guida agli ecogesti e alla piattaforma di monitoraggio dei consumi](#), strumenti validi che ti permetteranno di acquisire le abilità e competenze suddette.
- ❖ **SEZIONE 3 (responsabilità e indipendenza):** riguarda tutte quelle azioni e comportamenti individuali e/o della comunità (collettivi) volti a ridurre l'impronta ambientale. Tali azioni e comportamenti possono essere svolti autonomamente (come singoli) o in collaborazione con gli altri (in gruppo, collettivamente).  
PS. Per la sezione 3 (responsabilità e indipendenza) si raccomanda di dare un'occhiata al documento generale che espone la [metodologia di trasferibilità](#) e l'approccio ECHO-Tourism.

## **2.4 LA PIATTAFORMA DI MONITORAGGIO DEI CONSUMI**

### **Cos'è la piattaforma di monitoraggio dei consumi?**

La piattaforma di monitoraggio dei consumi, accessibile anche da: <https://echo-tourism.eu/it/the-outputs>, è uno strumento di analisi e monitoraggio dei consumi individuali, messo a disposizione gratuitamente e accessibile a tutti. L'uso di questo strumento sussidiario è adattabile alle esigenze e alle aspettative di ciascun utilizzatore. L'obiettivo primario dello strumento è consentire a tutti di effettuare un monitoraggio personalizzato del proprio consumo di energia e acqua, della propria produzione di rifiuti e anche dell'impatto delle proprie modalità di trasporto quotidiane (legate all'utilizzo o meno di veicoli etc.). La piattaforma può essere utilizzata altresì per monitorare i consumi di un edificio o di una specifica attività, su base privata, o nell'ambito di attività professionali (specialmente di tipo turistico).

La piattaforma è uno strumento educativo intuitivo e divertente. L'obiettivo è permettere a tutti di comprendere l'evoluzione dei propri consumi e di quantificare il valore di un cambiamento delle proprie pratiche quotidiane, per renderle più ecologiche. Grazie a questo strumento, qualsiasi utente è in grado di misurare l'impatto delle buone pratiche e degli ecogesti, analizzati e appresi tramite il MOOC e la Guida agli ecogesti di ECHO-Tourism.

La piattaforma è disponibile nelle seguenti lingue: inglese, francese, greco, italiano, croato.

### **Utilizzo della piattaforma di monitoraggio**

La piattaforma web è visibile su PC, cellulare e/o tablet. L'interfaccia e le diverse funzioni sono semplici e intuitive, alla portata di tutti.

## Destinatari della piattaforma di monitoraggio

### ➤ Professionisti del settore turistico

Lavori per:

- Il settore commerciale (all'interno di un negozio di souvenir, di un servizio commerciale per i turisti etc.)
- Un ufficio turistico, un ente di promozione turistica, un monumento o altro sito d'interesse turistico;
- Un servizio ricettivo (hotel, campeggio, casa vacanze etc.)
- Il settore della ristorazione

Desideri:

- Comprendere tutti gli aspetti del progetto ECHO-Tourism e usufruire delle risorse e degli strumenti messi a punto dai partner di progetto;
- Promuovere gli approcci ecologici, propri al progetto ECHO-Tourism, all'interno del tuo ambito di attività e al fine di promuovere il tuo impegno personale nei confronti dei tuoi turisti
- Monitorare i tuoi consumi di acqua e di energia, nonché la tua produzione di rifiuti (a casa ma anche al lavoro, per es. all'interno di una struttura e/o di un servizio turistico)
- Sperimentare il concetto di "sobrietà" (in termini di ecologia) e come applicarla nel settore turistico

Con la piattaforma di monitoraggio potrai:

- monitorare le tue attività e i tuoi consumi per evidenziarne le tendenze. L'analisi di queste tendenze consentirà poi di considerare le azioni chiave e le possibili vie di miglioramento, per limitare l'impatto di tali consumi;
- promuovere e dare visibilità alle azioni che hai già intrapreso (all'interno della tua struttura e/o del tuo servizio turistico), presentando i benefici ottenuti dopo o durante l'attuazione della "sobrietà" (in termini di ecologia)
- sensibilizzare il tuo pubblico di turisti, utilizzando quei dati di consumo che possono essere utilizzati ed esportati dalla piattaforma così da essere noti a tutti;
- trasmettere alcuni ecogesti ai turisti e invogliarli a fare lo stesso, a modificare e monitorare i propri consumi e ridurre il proprio impatto ambientale;
- utilizzare la piattaforma, a casa tua, dunque per uso privato, al fine di monitorare i tuoi consumi personali e acquisire in prima persona consapevolezza e responsabilità sulle tue azioni di consumo.

### ➤ Turisti

Se sei un turista, viaggiatore sensibile alle tematiche dell'ecologia e del turismo responsabile?

Tramite la piattaforma di monitoraggio potrai

- Monitorare i tuoi consumi di acqua e energia e la tua produzione di rifiuti quando sei in viaggio
- Controllare i tuoi consumi anche con cadenza quotidiana
- Ridurre l'impatto ambientale del tuo soggiorno/della tua vacanza, minimizzando i danni e massimizzando i benefici
- Impegnarti maggiormente per la salvaguardia dell'ambiente e per il rispetto delle comunità locali che in quell'ambiente vivono e operano

NB. Puoi anche monitorare i tuoi comportamenti e le tue abitudini di consumo (nonché i consumi stessi) quando sei a casa, così da riprodurne i più virtuosi quando sei fuori (in viaggio).

## Utilizzo della piattaforma di monitoraggio dei consumi

### **Registrazione e modalità di accesso**

- A. Accedi al [sito web](#) di ECHO-Tourism. Utilizza la scheda "Login/Register" per creare il tuo account personale che ti darà accesso alle risorse e agli strumenti di ECHO-Tourism;
- B. Ricevi una mail di conferma per la creazione del tuo account e sarai reindirizzato allo spazio dedicato agli utenti registrati
- C. Prima di iniziare a monitorare i tuoi consumi energetici, non dimenticare di compilare tutte le informazioni personali relative al tuo profilo utente (nome, cognome, ente, email, cellulare, CAP, città, nazione)

NB. Queste informazioni ci consentono di conoscere la specificità del tuo profilo utente (turista, professionista del turismo etc.), acquisire eventuali dati su base nazionale e ai fini della ricerca (se provieni da uno dei paesi partner di ECHO-Tourism o da altri paesi etc.), nonché migliorare la qualità generale del servizio a te offerto.

### **La piattaforma di monitoraggio dei consumi presenta 3 diverse sezioni:**

#### ❖ Sezione aiuto / Guida introduttiva / Contatti

Hai una domanda da porci o hai riscontrato un problema tecnico con il tuo account? Per ogni utente è previsto uno spazio dedicato per poter contattare l'amministratore della piattaforma. E' altresì disponibile una pagina di aiuto, con delle istruzioni e linee guida.

#### ❖ I miei contatori ECHO

Avrai la possibilità, una volta entrato nella piattaforma di monitoraggio, di creare dei contatori virtuali per tracciare e seguire l'evoluzione dei tuoi consumi.

#### ❖ Il mio monitoraggio dei consumi

Una volta creati i tuoi contatori virtuali, puoi aggiungere periodicamente nuovi indici o letture dei consumi. Grafici scalabili illustreranno l'evoluzione dei risultati nel tempo, così da avere una rappresentazione visiva e di facile lettura dei tuoi trend di consumo.

## 3. Unisciti a ECHO-Tourism e resta in contatto!

Se sei interessato al progetto ECHO-Tourism e vuoi saperne di più, ti invitiamo a visitare il [sito web](#), la pagina [Facebook](#) e il canale [Youtube](#). Puoi anche [contattarci](#).

Ti sei perso gli ultimi aggiornamenti del progetto? Dai un'occhiata a ["News e eventi"](#) per essere sempre informato!

Se desideri condividere il progetto con i tuoi contatti, colleghi o amici, invitali a dare un'occhiata alla seguente guida. Te ne saremo grati!

Infine, se vuoi impegnarti in prima persona e collaborare con noi, [registrati qui!](#)

Grazie e a presto con ECHO-Tourism!